



Loot boxes – game over?

Achtergrond

De Kansspelautoriteit heeft in april 2018 haar onderzoek naar loot boxes afgerond. De cruciale vraag is of loot boxes zijn toegestaan op grond van de Wet op de kansspelen. In dit artikel bespreken wij het rapport van de Kansspelautoriteit, de juridische status van loot boxes, en hoe publishers ervoor kunnen zorgen dat hun spellen aan de regels voldoen.

Een loot box is vaak een kansspel

Een kansspel is kortgezegd een spel waarbij de deelnemer een prijs kan winnen zonder dat hij of zij invloed heeft op de uitkomst ervan. Het aanbieden van een kansspel mag op grond van de Wet op de kansspelen (“**Wok**”) alleen als de Kansspelautoriteit (“**KSA**”) daarvoor een vergunning heeft verleend. Aanbieders van online kansspelen komen onder de bestaande Wok niet in aanmerking voor een vergunning. Met het zonder vergunning aanbieden van een kansspel riskeren ondernemingen boetes tot 10% van de jaaromzet.

De KSA heeft tussen november 2017 en april 2018 onderzoek gedaan naar het gebruik van loot boxes in spellen die worden verkocht op de Nederlandse markt. Uit het onderzoek van de KSA blijkt dat vier van de tien onderzochte spellen in strijd zijn met de Wok. Dit komt omdat de inhoud van deze loot boxes wordt bepaald door toeval (de speler heeft geen invloed op het resultaat) én de inhoud kan worden verhandeld (de prijs heeft een economische waarde). Deze loot boxes zijn qua werking vergelijkbaar met fruitautomaten. Ze maken gebruik van jackpots, het aantal kansen om een loot box te openen is onbeperkt, en door het gebruik van beeld en geluid wordt een ‘near miss’ effect gecreëerd. De speler krijgt het gevoel het mooiste item net te zijn misgelopen en wordt zo ertoe aangezet om steeds verder te spelen.

Een veelgehoord argument vóór loot boxes is dat er geen sprake is van een kansspel omdat de speler altijd een prijs wint. De KSA maakt korte metten met dit argument. De speler wint weliswaar altijd iets, maar heeft geen enkele invloed op wélk item hij wint. Volgens de KSA (en eerdere rechtspraak) zijn alleen die spelers aan wie een waardevolle prijs met een hoge economische waarde toevalt de echte winnaars.

Hoe zorg je dat een loot box voldoet aan de wet?

Voorlopig kan een publisher geen vergunning aanvragen voor het gebruik van loot boxes. Dit wordt anders zodra de voorgestelde aanpassingen van de Wok door de Eerste en Tweede Kamer wordt aangenomen. Het wordt dan mogelijk om voor het aanbieden van kansspelen op afstand een vergunning aan te vragen voor de duur van vijf jaar.

Voor nu betekent het echter dat je als publisher in actie moet komen om geen boeterisico te lopen. Natuurlijk kun je ervoor kiezen om geen loot boxes of equivalenten meer op te nemen in je spel. Maar dat betekent dat je een extra inkomensstroom volledig afsnijdt. En het is ook niet nodig. Een publisher kan er bijvoorbeeld ook voor kiezen loot boxes te vervangen door direct buys, waarmee het gelukselement wordt weggenomen omdat de speler van tevoren weet wat hij of zij koopt. Maar publishers kunnen ook het ruilen of verkopen van gewonnen items beperken, waarmee de economische waarde wegvalt en de loot box geen kansspel meer is. In haar rapport maakt de KSA overigens geen onderscheid tussen ruilen of verkopen binnen of buiten het spel. Beperking van het gebruik van Ebay of skin betting platforms alleen lijkt daarom niet voldoende. Mogelijk zijn er met wat creatief denkwerk nog andere oplossingen te vinden.

Valve heeft inmiddels het ruilen en verkopen van items op Steam geblokkeerd. Dit gaat overigens niet zonder slag of stoot. Spelers van Counter-Strike: Global Offensive en DOTA 2 hebben hierover al geklaagd bij de KSA maar die verwijst, terecht overigens, terug naar Valve zelf. Het stopzetten van een bepaalde feature waarvoor spelers eerder hebben betaald of waarvan ze langdurige bruikbaarheid mochten verwachten is een civielrechtelijke kwestie waarbij de autoriteit geen partij is.

Conclusie

Loot boxes hebben het afgelopen jaar veel stof doen opwaaien. Wereldwijd zijn toezichthouders onderzoeken gestart om te beoordelen of loot boxes in lijn zijn met gokwetgeving. De eerste onderzoekresultaten laten vooralsnog een versnipperd beeld zien. In Zuid-Korea en België kwamen de toezichthouders ook tot de conclusie dat sprake is van schending van de gokwetgeving, terwijl de Franse en Engelse toezichthouders zich terughoudend opstellen. Dit leidt ertoe dat publishers vooralsnog sommige markten aparte spelversies moeten aanbieden.

De KSA heeft publishers die hun spellen op de Nederlandse markt aanbieden gesommeerd om hun loot boxes uiterlijk 20 juni jongstleden in lijn te brengen met de Wok. Als eerstvolgende stap gaat zij nu actief controleren op naleving van de wet, waarbij handhavend optreden niet wordt uitgesloten. Het is voor publishers dus zaak hun spellen te controleren en waar nodig aan te passen, anders is het wachten op de eerste boete.



Disclaimer

Deze informatiebrochure bevat algemene informatie en is met veel aandacht en zorgvuldigheid geschreven. Juridisch advies is echter altijd maatwerk. Wij adviseren in een voorkomend geval altijd om juridisch advies in te winnen afgestemd op uw situatie.



> **Inge Lakwijk** - i.lakwijk@vil.nl
Financiering en herstructurering



> **Pieter van Osch** - p.osch@vil.nl
*Mededingingsrecht
Sanctie & Boete
Commerciële contracten*



> **Dewi Harkink** -
d.harkink@vil.nl
IP, IT & Privacy



> **René Otto** - r.otto@vil.nl
*Arbeid & medezeggenschap
Ondernemingsrecht*